

Số: /KH-UBND

Phú Yên, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 của tỉnh Phú Yên

Thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 10/9/2021 của Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư và Quyết định số 1621/QĐ-UBND ngày 11/11/2021 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của tỉnh Phú Yên, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến tới toàn thể nhân dân, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về yêu cầu công tác cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương; các nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC của tỉnh và kết quả thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh trong giai đoạn 2021 – 2025.

- Góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh về công tác CCHC; xây dựng, hình thành đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh tinh thông về chuyên môn, nghiệp vụ, nâng cao đạo đức công vụ, ý thức chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo, phát triển, liêm chính, phục vụ nhân dân, thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2021 - 2025.

- Thực hiện phương châm “*Lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ*”, tạo cơ hội cho mọi người dân và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác CCHC; tăng cường sự tham gia và giám sát của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong tổ chức thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp của tỉnh.

- Thực hiện tốt công tác phối hợp, cung cấp thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí để thông tin kịp thời, đầy đủ đến nhân dân, tổ chức về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, địa phương. Đồng thời, nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC.

2. Yêu cầu

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền có hiệu quả, bám sát chỉ đạo của Chính phủ, các Bộ, ngành trung ương và lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ các Chương trình, Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 và giai đoạn 2021-2025 của tỉnh Phú Yên. Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Công tác tuyên truyền được tổ chức thường xuyên, bằng nhiều hình thức phong phú, hiệu quả, phù hợp với từng khu vực, từng địa bàn, từng nhóm đối tượng, giúp người dân, tổ chức tiếp cận nhanh, hiệu quả.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

2. Tuyên truyền về nội dung Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 (*ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ*); các kế hoạch của UBND tỉnh Phú Yên về thực hiện chương trình CCHC giai đoạn 2021-2030 và giai đoạn 2021-2025 của tỉnh, Kế hoạch của UBND tỉnh về thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 10/9/2021 của Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư. Tập trung vào các nội dung trọng tâm sau đây:

a) *Tuyên truyền về cải cách thể chế*

- Việc xây dựng, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh về tổ chức bộ máy hành chính, chế độ công vụ đầy đủ, đồng bộ trên cơ sở quy định của Trung ương như: Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức và các Nghị định hướng dẫn thi hành các Luật này để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Việc cụ thể hóa các quy định về thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa để quản lý, vận hành nền kinh tế - xã hội của tỉnh phát triển và hội nhập kinh tế quốc tế.

- Việc nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật; đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi pháp luật; đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật.

b) *Tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính*

- Việc đơn giản hóa thủ tục hành chính và rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

- Việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính để tạo cơ sở dữ liệu dùng chung để thuận lợi cho người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính trong các giao dịch sau.

- Việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- Việc đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

c) Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Kết quả công tác sắp xếp, tinh gọn bộ máy các cơ quan, địa phương

- Việc thực hiện đổi mới hệ thống tổ chức, nâng cao hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập, trọng tâm là các lĩnh vực: y tế, giáo dục, lao động - thương binh và xã hội, khoa học và công nghệ, văn hóa, thể thao và du lịch, thông tin và truyền thông.

- Các quy định về phân cấp quản lý nhà nước của tỉnh.

- Các biện pháp đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh.

d) Tuyên truyền về cải cách chế độ công vụ

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong thi tuyển, thi nâng ngạch công chức và thi thăng hạng viên chức.

- Việc cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp, các ngành của tỉnh.

- Việc đổi mới phương thức đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức.

- Các quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ.

- Kết quả đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm.

- Chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức ở xã, phường, thị trấn và những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã.

đ) Tuyên truyền về cải cách tài chính công

- Việc thực hiện cơ chế khoán kinh phí quản lý hành chính tại các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Việc đổi mới cơ chế tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh theo quy định của pháp luật.

- Kết quả kiểm tra, giám sát việc sử dụng vốn vay để phục vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Việc triển khai thực hiện cung ứng dịch vụ sự nghiệp công lập theo cơ chế thị trường, thúc đẩy xã hội hóa.

- Việc thực hiện sắp xếp lại doanh nghiệp; quản lý phân vốn và tài sản thuộc sở hữu nhà nước tại các doanh nghiệp.

e) Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Lộ trình và các nhiệm vụ, giải pháp xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số để tạo nền tảng phát triển kinh tế số, xã hội số của tỉnh

- Các ứng dụng, dịch vụ trên môi trường điện tử phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Lộ trình và các nhiệm vụ, giải pháp xây dựng và phát triển các dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh.

g) Tuyên truyền về các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 10/9/2021 của Tỉnh ủy

- Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác CCHC và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

- Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập kinh tế quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

3. Tuyên truyền kết quả đạt được của tỉnh đối với các chỉ số CCHC (PAR Index), chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index) và các chỉ số khác đo lường tính hiệu quả của hoạt động chính quyền tỉnh.

4. Phổ biến, quán triệt vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

5. Thông tin, tuyên truyền các nội dung đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của các cơ quan, địa phương và cá nhân cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh trong công tác CCHC; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC được các cấp, các ngành tuyên dương, khen thưởng.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục đưa tin, bài về việc thực hiện công tác cải cách hành chính đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Phát thanh và Truyền hình Phú Yên; Báo Phú Yên; hệ thống phát thanh, truyền thanh các xã, phường, thị trấn; Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của các cơ quan, địa phương. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ số trong công tác tuyên truyền CCHC.

2. Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban,... đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị; thông qua sinh hoạt các tổ chức đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị-xã hội và quần chúng nhân dân; thông qua đội ngũ cộng tác viên, người thân trong gia đình.

3. Tuyên truyền trực quan: tài liệu, sách, tranh ảnh, tờ rơi, sổ tay; panô, áp phích, khẩu hiệu, biển hiệu; bảng thông báo, bảng công khai, bảng tin công cộng tại trụ sở các cơ quan nhà nước; bản tin và các ấn phẩm của cơ quan, đơn vị. Kịp thời cập nhật, công khai thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp trên địa bàn

tính dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

4. Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; tổ chức các cuộc thi, hội thi tìm hiểu về CCHC; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, địa phương.

5. Nghiêm túc thực hiện việc cung cấp thông tin cho báo chí về công tác CCHC của tỉnh, cung cấp thông tin định kỳ và đột xuất theo quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước.

6. Đưa nội dung CCHC phù hợp vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức.

7. Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương mình; bố trí kinh phí để triển khai thực hiện các nội dung tuyên truyền CCHC. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm cá nhân về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao phụ trách.

- Có trách nhiệm thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của cơ quan, địa phương trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương. Đồng thời, cung cấp thông tin, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, các cơ quan báo chí để tuyên truyền về công tác CCHC của cơ quan, địa phương theo quy định.

- Định kỳ 6 tháng, năm báo cáo nội dung về tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trong báo cáo chung về công tác CCHC 06 tháng, năm của cơ quan, đơn vị, địa phương gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

- Thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, địa phương và trên các kênh khác; có quy chế để tổ chức thực hiện có hiệu quả kênh tiếp nhận, xử lý các ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. Thường xuyên và kịp thời nắm bắt ý kiến, kiến nghị, phản hồi của người dân, doanh nghiệp về công tác CCHC gửi Sở Nội vụ để báo cáo UBND tỉnh.

- Gắn công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan, địa phương.

2. Sở Nội vụ

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các sở, ngành, địa phương tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các cơ quan, địa phương để đề xuất với UBND tỉnh các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả, thiết thực, phù hợp và tham mưu UBND tỉnh báo cáo Bộ Nội vụ theo đúng quy định.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Chuyển Bản tin điện tử cải cách hành chính của Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, Bộ Nội vụ gửi tới Thư điện tử công vụ của lãnh đạo tỉnh và lãnh đạo các sở, ban ngành, địa phương nghiên cứu. Đồng thời, đăng tải lên Trang thông tin điện tử của Sở Nội vụ để các cơ quan, địa phương nghiên cứu có thông tin thường xuyên và cập nhật kịp thời về tình hình CCHC của cả nước nói chung và tỉnh Phú Yên nói riêng.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Công đoàn Viên chức tỉnh và Tỉnh đoàn, các cơ quan báo chí, truyền thông,... tổ chức các hình thức tuyên truyền CCHC cho phù hợp với tình hình thực tiễn của tỉnh.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC vào nội dung kiểm tra CCHC hàng năm tại cơ quan, địa phương.

3. Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các quy định liên quan đến CCHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông và các sở, ban, ngành liên quan cập nhật đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC vào chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

- Hướng dẫn, hỗ trợ các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, địa phương để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước đến các đối tượng. Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế tổ chức thực hiện tiếp nhận, xử lý các ý kiến, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến CCHC trên Cổng thông tin điện tử tỉnh.

- Cung cấp thông tin, tuyên truyền về tình hình và kết quả xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số của tỉnh; ứng dụng công nghệ thông tin việc giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã; tuyên truyền, hướng dẫn cách thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 và qua dịch vụ bưu chính công ích.

5. Sở Tư pháp

- Tham mưu Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh lồng ghép công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về CCHC trong kế hoạch hoạt động hằng năm của Hội đồng.

6. Sở Tài chính

Trên cơ sở đề nghị của cơ quan, đơn vị, địa phương và căn cứ khả năng ngân sách, tham mưu UBND tỉnh bố trí dự toán kinh phí chi thường xuyên để đơn vị thực hiện theo quy định.

7. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền các chủ trương, chính sách của tỉnh trong việc thu hút đầu tư vào tỉnh tại các hội nghị, hội thảo thu hút đầu tư; gặp mặt, đối thoại với người dân, doanh nghiệp.

8. Báo Phú Yên, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh

- Tăng cường đưa tin, bài về công tác CCHC của tỉnh lên chuyên mục, chuyên trang “Cải cách hành chính” trên Báo Phú Yên và trên sóng truyền hình của tỉnh.

- Xây dựng và phát hành các phóng sự, bản tin tuyên truyền, nêu gương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến, giải pháp mới của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh trong triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Các cơ quan, địa phương chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao hàng năm để thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 của tỉnh Phú Yên. UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Phú Yên;
- Đài Phát thanh & Truyền hình tỉnh;
- Trung tâm Truyền thông;
- Lưu: VT, SNV, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Hữu Thế